



**Office of Children  
and Family Services**



**Puisque vous pensez  
à la garde d'enfants...**

**faites une visite...**

**posez des questions...**

**puis décidez.**

# Pensez à la garde d'enfants

Choisir une bonne garde d'enfants est important. Une garde d'enfants sûre et positive jette les bases d'une croissance et d'un développement sains. Cela nécessite du temps, de la patience et une compréhension des points à vérifier lors du choix d'une garde d'enfants.

Découvrez les différentes options de garde d'enfants et visitez les lieux avant de prendre une décision. Appelez et prenez rendez-vous. Observez attentivement la garderie. Regardez comment les enfants et les adultes interagissent. Posez des questions. Écoutez. Renseignez-vous sur les références.

Même après avoir sélectionné une garderie et placé votre enfant, continuez de poser des questions. Veillez à ce que la garderie réponde toujours aux besoins de votre famille. Cela demande beaucoup de travail, mais c'est pour le bien de votre enfant.

Sélectionner une garderie est une étape importante dans la vie de votre enfant. Vous connaissez les besoins de votre enfant et de votre famille. Ne faites pas de compromis. Votre décision fera une grande différence sur le développement, la santé et le bonheur de votre enfant.

## Pensez à la liste de contrôle concernant la garde d'enfants

Pour recevoir la liste de contrôle qui vous aidera à choisir votre garderie, appelez le New York State Parents' Connection au **(800) 345 5437** ou consultez le site internet **ocfs.ny.gov**.

- *Puisque vous pensez à la garde d'enfants pour votre nourrisson ou votre jeune enfant*
- *Puisque vous pensez à la garde d'enfants pour votre enfant âgé de 3 à 5 ans*
- *Puisque vous pensez à la garde d'enfants pour votre enfant scolarisé*

# Pensez aux besoins de la famille

Le coût de la garde d'enfants, les horaires et le transport sont des points importants à prendre en considération lors de la sélection de la garderie. Veillez à ce que les règles du programme de garde d'enfants soient disponibles par écrit. Contactez le département des services sociaux de votre comté pour savoir si vous êtes éligible à une allocation pour vous aider à payer le service de garde.

Pour en savoir plus sur les options de garde d'enfants proches de chez vous, appelez l'agence locale de Recommandations et ressources pour la garde d'enfants (Child Care Resource and Referral, CCR&R). L'agence CCR&R locale figure dans les « pages jaunes », à la rubrique Garde d'enfants. Pour en savoir plus sur l'historique des licences de tout programme réglementé, consultez le site internet [ocfs.ny.gov](http://ocfs.ny.gov) ou contactez le bureau régional local au **(800) 732 5207**.

## Questions à poser et points à vérifier...

- Quels sont les frais de la garde d'enfants ? Les repas et les en-cas sont-ils inclus dans les frais ? Les frais sont-ils facturés si l'enfant est absent ? Quand le paiement doit-il être effectué et y a-t-il des pénalités de retard ? Le versement d'une allocation est-il accepté ? Êtes-vous éligible au crédit d'impôt pour la garde d'enfants et de personnes à charge de l'État de New York (New York State Child and Dependent Care Tax Credit) ?
- Le programme de garde d'enfants est-il proche de votre domicile ou de votre lieu de travail ? Comment amèneriez-vous votre enfant à la garderie ? Quels sont les horaires ?
- La garderie est-elle actuellement titulaire d'une licence ou d'une immatriculation délivrée par l'État ? Si non, La garderie a-t-elle été titulaire d'une licence ou d'une immatriculation par le passé ? Quel est l'historique des licences ? Avez-vous échangé avec d'autres parents dont les enfants sont inscrits au programme ?

# Pensez à l'éducateur

Une bonne relation entre l'enfant, la famille et le prestataire de services de garde d'enfants ou l'enseignant est importante pour tout le monde. Le prestataire de services de garde d'enfants ou l'enseignant est censé avoir de l'expérience, une éducation une formation en matière de garde d'enfants. Le prestataire de services de garde d'enfants ou l'enseignant devrait aimer parler et jouer avec les enfants et bien communiquer avec les parents.

## Questions à poser et points à vérifier...

- Le prestataire de services de garde d'enfants ou l'enseignant a-t-il de l'expérience dans la garde d'enfants ? Le prestataire de services de garde d'enfants ou l'enseignant semble-t-il vraiment aimer les enfants, et les enfants ont-ils l'air heureux ? Les besoins des enfants sont-ils satisfaits rapidement, même en cas d'affluence ?
- Les enfants et les parents sont-ils accueillis à leur arrivée ? Les parents reçoivent-ils un calendrier d'activités ?
- Avez-vous fait compléter les listes de contrôle obligatoires concernant le casier judiciaire, le registre central d'État des mauvais traitements infligés aux enfants (State Central Register for Child Abuse and Maltreatment) et la liste d'exclusion du personnel du centre de la justice (Justice Center Staff Exclusion List) pour le ou les prestataires de services de garde d'enfants, enseignants et toute personne âgée de plus de 18 ans vivant au domicile du prestataire de services d'une garderie familiale ou d'une garderie familiale collective ?

# Pensez à la sécurité

Il arrive parfois que les enfants se fassent de petites blessures, comme des griffures, des coupures ou des bosses. Quelles mesures votre programme prend-il pour prévenir les accidents et quelles actions sont mises en place en cas d'urgence ?

## Questions à poser et points à vérifier...

- Combien d'enfants sont inscrits au programme ? Les enfants sont-ils surveillés en permanence, même pendant la sieste ?
- L'endroit est-il sécurisé pour les enfants et les produits dangereux sont-ils placés hors de leur portée ? La garderie a-t-elle été soumise à un contrôle concernant les substances dangereuses, telles que le plomb, le radon et l'amiante ? Des clôtures ou autres barrières solides sont-elles présentes autour des piscines, étangs et autres points d'eau ?
- La garderie est-elle équipée d'un téléphone qui fonctionne ? Y a-t-il un plan en cas d'urgence médicale ou d'incendie ? Les numéros de téléphone des urgences médicales, de la police, des pompiers et du centre antipoison sont-ils affichés ?
- Le plan d'évacuation en cas d'urgence est-il parcouru avec les enfants au moins une fois par mois ? Y a-t-il au moins deux sorties de bâtiment séparées en cas d'incendie ? Y a-t-il des détecteurs de fumée et des extincteurs ou un système de détection incendie ? Le programme est-il préparé en cas d'événement nécessitant de s'abriter sur place ? Le programme pratique-t-il des exercices de mise à l'abri sur place ? Y a-t-il un approvisionnement approprié en cas d'urgence nécessitant de s'abriter sur place ?

# Pensez à la santé

Pour garder les enfants en bonne santé, le programme de garde d'enfants devrait encourager des habitudes de vie saines et prendre des mesures pour prévenir la propagation des microbes. Assurez-vous que le programme dispose d'un plan approuvé en matière de santé et demandez à en voir un exemplaire. Les programmes de garde d'enfants doivent suivre des règles spécifiques pour donner des médicaments sous ordonnance ou en vente libre aux enfants.

## Questions à poser et points à vérifier...

- La garderie est-elle propre ? Les jouets, les meubles et les sols sont-ils lavés fréquemment à l'eau de Javel ? Le personnel se lave-t-il les mains avant de manipuler de la nourriture, avant d'administrer des médicaments, après être allé aux toilettes et/ou avoir changé des couches ? Les enfants sont-ils encouragés à se laver les mains au cours de la journée ?
- Comment le plan en matière de santé du programme gère-t-il les enfants malades et les besoins en matière de médicaments pour les enfants malades ? Le programme traite-t-il des blessures mineures ? Y a-t-il un prestataire de services de garde d'enfants ou un enseignant sur place certifié en réanimation cardio-pulmonaire et en premiers secours ?
- Le programme fournit-il des repas et/ou des en-cas sains ? Le menu comprend-il des fruits frais, des légumes, de la viande, des céréales et des produits laitiers ? Le menu des repas et des en-cas est-il communiqué en avance aux parents ?

# Pensez à leur journée

Une garderie qui propose diverses activités et expériences aidera les enfants à acquérir des capacités en vue de leur scolarité. Recherchez un équilibre de jeux actifs, calmes, à l'intérieur et à l'extérieur, basés sur les capacités et les intérêts des enfants.

## Questions à poser et points à vérifier...

### Pensez aux activités et aux moments de calme

- Les enfants passent-ils du temps dehors tous les jours ? L'espace de jeu intérieur est-il suffisamment grand pour un jeu actif ? Y a-t-il un espace calme pour les enfants qui en ont besoin ? L'espace consacré à la sieste est-il propre et suffisamment grand ? Y a-t-il un espace calme pour les devoirs ?

### Pensez à l'apprentissage, la pensée, l'imagination

- Y a-t-il différents livres, jouets et objets propres et sécurisés pour les enfants ? Y en a-t-il suffisamment pour le nombre d'enfants présents ? Sont-ils multiculturels ?

### Pensez à la parole

- Le personnel lit-il des histoires, chante-t-il des chansons et nomme-t-il les objets avec les enfants tous les jours ? Y a-t-il différents livres, jeux, puzzles et magazines pour aider les enfants à utiliser de nouveaux mots ? La télévision et les vidéos sont-elles utilisées uniquement pendant de courts moments et exclusivement à des fins éducatives ?

# Pensez à la discipline

Les programmes de garde d'enfants doivent fixer des limites aux enfants. Ces limites dépendent de l'âge et des capacités des enfants. Il convient de rappeler ces limites aux enfants sans crier et sans les effrayer, sans leur faire de peine ou leur retirer un élément important comme de la nourriture ou du repos. Les sanctions corporelles ne sont jamais autorisées.

## Questions à poser et points à vérifier...

- Une politique écrite de gestion du comportement est-elle fournie à chaque parent ? Est-il demandé aux parents d'échanger et de convenir d'une discipline appropriée ? Le programme a-t-il défini des limites raisonnables pour les enfants ?
- Les enfants sont-ils encouragés à bien s'entendre avec les autres et un rappel en douceur leur est-il donné lorsque ce n'est pas le cas ? Les enfants sont-ils encouragés à parler de leurs sentiments ? Les enfants sont-ils encouragés à utiliser leurs propres mots ? Y a-t-il beaucoup d'espace et un vaste choix de jouets intéressants ?
- Le personnel s'occupe-t-il des nourrissons avec une voix réconfortante et de la douceur ? Les jeunes enfants ont-ils suffisamment de jouets de manière à ce qu'ils ne soient pas contraints de les partager ? La coopération est-elle encouragée chez les enfants plus âgés ?







## Office of Children and Family Services

New York Parents' Connection  
**800 345 5437**

L'agence CRR&R de votre région figure dans les **Pages jaunes**, à la rubrique « garde d'enfants ».

Si vous avez des inquiétudes à l'égard d'un prestataire de garde d'enfants, appelez la ligne de réclamation pour la garde d'enfants au numéro suivant :

**800 732 5207**

Pour signaler un cas de sévices ou de maltraitance infantiles, appelez le :

**800 342 3720**

Découvrez-en plus sur les responsabilités et les services qui vous sont proposés en tant qu'employeur d'un prestataire de garde d'enfants à domicile en lisant **Pub. 4628, Kieran's Law**.

Cette brochure est disponible à l'adresse **ocfs.ny.gov**

ou au

**800 345 5437**

Conformément à la loi américaine en faveur des personnes handicapées (Americans with Disabilities Act), le Bureau des services aux affaires familiales de l'État de New York (New York State Office of Children and Family Services) vous fournira ce document au format approprié sur demande.



Êtes-vous inscrit pour voter ? Inscrivez-vous pour voter en ligne dès aujourd'hui :

<http://www.ny.gov/services/register-vote>



---

## Office of Children and Family Services

Capital View Office Park  
52 Washington Street  
Rensselaer, New York 12144  
– États-Unis